

ALGEMENE VOORWAARDEN

DESIREE KOLMAN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Desirée Kolman: de eenmanszaak Desirée Kolman, statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34259633.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Desirée Kolman een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Desirée Kolman voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het online en offline coachen van ondernemers in groepsverband en 1-op-1 door middel van advies, training en coaching op het gebied van commerciële activiteiten zoals sales, (online) marketing, content marketing, lead generatie, communicatie, PR en copywriting, en tevens het online en offline coachen van ondernemers in groepsverband en 1-op-1 door middel van advies, training en coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling zoals leiderschap met als focus de groei van het bedrijf.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Desirée Kolman en klant krachtens welke Desirée Kolman de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Desirée Kolman.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Desirée Kolman worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.desireekolman.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Desirée Kolman gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Desirée Kolman en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Desirée Kolman zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Desirée Kolman zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Desirée Kolman zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Desirée Kolman met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Desirée Kolman een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Desirée Kolman afhangt van feedback of input van de klant, is Desirée Kolman nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Desirée Kolman is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Desirée Kolman het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. Desirée Kolman behoudt zich het recht voor om een aanbetaling aan de klant te factureren alvorens Desirée Kolman de opdracht gaat uitvoeren.
- 3.8. Alle door Desirée Kolman gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van

derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Desirée Kolman behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Desirée Kolman is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Desirée Kolman zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, coaching of welke overeenkomst dan ook, dan is Desirée Kolman bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Desirée Kolman verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Desirée Kolman binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Desirée Kolman heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Desirée Kolman zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Desirée Kolman wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 10 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.7. in acht genomen. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag. Indien er geen dienstverlening (meer) plaatsvindt, doneert Desirée Kolman eventueel betaalde termijnen aan het Malala Fonds.

4.7. Indien Desirée Kolman, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Desirée Kolman gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Desirée Kolman in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Desirée Kolman uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Desirée Kolman zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DESIRÉE KOLMAN

5.1. Desirée Kolman garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Desirée Kolman spant zich in om de gegevens die Desirée Kolman voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Desirée Kolman met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Desirée Kolman is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Desirée Kolman en/of overige promotionele uitingen van Desirée Kolman.

5.5. Desirée Kolman is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Desirée Kolman werkt zowel online als offline. Indien nodig zorgt Desirée Kolman voor een locatie waar de coaching kan plaatsvinden in geval van offline coaching.

5.7. Online materiaal (zoals masterclasses, workshops of lezingen) worden opgenomen. Desirée Kolman is gerechtigd opnames te maken en deze opnamen vrijelijk te gebruiken in de leeromgeving en/of publieke marketingactiviteiten. In dat laatste geval wordt de privacy van de klant gewaarborgd. De klant wordt dan onherkenbaar gemaakt of uit de opnamen gehaald.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Desirée Kolman te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Desirée Kolman onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Desirée Kolman om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Desirée Kolman zijn verstrekt, heeft Desirée Kolman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Desirée Kolman steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Desirée Kolman geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Desirée Kolman binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Desirée Kolman één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Desirée Kolman nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Desirée Kolman niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Desirée Kolman inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Desirée Kolman is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Desirée Kolman tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online coaching of de toegang tot een online leeromgeving, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Desirée Kolman te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Desirée Kolman opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Desirée Kolman vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Desirée Kolman niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Desirée Kolman, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Desirée Kolman mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Desirée Kolman zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Desirée Kolman geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Desirée Kolman verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden en ten minste drie dagen vóór aanvang van de diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Desirée Kolman biedt voor sommige trajecten de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Facturatie betreffende de diensten van Desirée Kolman geschiedt altijd voorafgaand aan de levering van de dienst en/of de start van het programma/traject.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Desirée Kolman besluiten haar werkzaamheden 'on hold' te zetten of de klant toegang tot de online leeromgeving te ontzeggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Desirée Kolman besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Desirée Kolman voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Desirée Kolman elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Desirée Kolman zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Desirée Kolman verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Desirée Kolman kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Desirée Kolman een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Desirée Kolman geleverde producten en diensten blijven eigendom van Desirée Kolman totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Desirée Kolman zijn voldaan. Tevens met in achtneming van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, workshops, online trainingen, coaching, modellen, technieken, instrumenten, stukken, gegevens, ideeën, concepten, content en lesmaterialen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Desirée Kolman tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens is het de klant verboden om informatie, ideeën, concepten, content en/of ander materiaal van mededeelnemers tijdens het groepstraject, te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering.

9.2. De door Desirée Kolman geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Desirée Kolman, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Desirée Kolman en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Desirée Kolman.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Desirée Kolman ontwikkelde voortbrengselen

van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Desirée Kolman, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen. Ideeën die Desirée Kolman aandraagt voor de uitvoering binnen de onderneming van de klant vallen niet onder de reikwijdte van artikel 9.4.

9.5. Desirée Kolman is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Desirée Kolman plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Desirée Kolman vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Desirée Kolman recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Desirée Kolman en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Desirée Kolman kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Desirée Kolman gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online programma of een door Desirée Kolman gegeven advies. Desirée Kolman geeft geen garanties indien gegeven adviezen niet worden opgevolgd.

10.3. Indien Desirée Kolman onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.3 is Desirée Kolman dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Desirée Kolman aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Desirée Kolman toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot

beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Desirée Kolman sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Desirée Kolman geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Desirée Kolman.

10.7. Desirée Kolman is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Desirée Kolman voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Desirée Kolman.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Desirée Kolman is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding gefactureerd dan wel gerestitueerd.

11.2. Desirée Kolman is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Desirée Kolman weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Desirée Kolman kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Desirée Kolman een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Desirée Kolman onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Desirée Kolman, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Desirée Kolman, wanprestatie door leveranciers van Desirée Kolman waardoor Desirée Kolman haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Desirée Kolman of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Desirée Kolman tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat

Desirée Kolman in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Desirée Kolman, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Desirée Kolman de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Desirée Kolman voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Desirée Kolman;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Desirée Kolman zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Bedragen die Desirée Kolman vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige

volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Desirée Kolman behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Desirée Kolman overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Desirée Kolman zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Desirée Kolman in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Desirée Kolman worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Desirée Kolman aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Desirée Kolman.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Desirée Kolman te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Desirée Kolman, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, PROGRAMMA'S EN COACHING DESIRÉE KOLMAN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, programma of coaching al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Desirée Kolman aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of programma en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Desirée Kolman aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Desirée Kolman in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Indien tijdens het traject blijkt dat Desirée Kolman en de klant geen goede match zijn, of dat het programma/het traject niet passend blijkt, heeft de klant tot 7 dagen na de start de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. De aanbetsaling geldt dan als annuleringsvergoeding en de toegang tot de online leeromgeving en eventuele andere systemen zal worden ontzegd.

14.4. Desirée Kolman is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Desirée Kolman, het recht op deelname en/of toegang tot de online leeromgeving op te schorten

totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats en blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. De door Desirée Kolman aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/ programma's/coaching mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching en/of het programma/traject, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd (met uitzondering van de situatie genoemd in artikel 14.3):

- annulering tussen 8 en 4 weken voor de start van het programma; 20% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 4 en 2 weken voor de start van het programma; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 14 dagen voor de start van het programma; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor start van het programma aanwezig is of op de dag zelf annuleert, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde locaties in rekening worden gebracht, dan wel wordt de coaching sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.8. Indien Desirée Kolman door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om het event of workshop te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor het event of workshop voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

14.9. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops of events van Desirée Kolman is niet mogelijk. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

14.10. Desirée Kolman behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops of events indien de deelnemers door het gedrag een workshop of events belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Desirée Kolman en

de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Desirée Kolman alleen bindend indien en voor zover deze door Desirée Kolman uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Desirée Kolman op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Desirée Kolman partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Desirée Kolman zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Desirée Kolman en de klant.

VERSIE: AUGUSTUS 2020

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Desirée Kolman hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.